

## Deutschlands Beste Online-Portale 2023 Verbraucher-Award mit über 52.000 Kundenmeinungen - Ausgezeichnete Online-Portale in 67 Kategorien



*Berlin (ots)*

Ob Shopping, Reise, Job, Finanzen, Technik, Auto oder Immobilie - in fast allen Lebensbereichen sorgen Online-Portale für wichtige Entscheidungshilfen. Der Award "Deutschlands Beste Online-Portale" beantwortet alljährlich die Frage, welche Anbieter aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher top sind. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensenders ntv kürten heute in feierlichem Rahmen in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz die diesjährigen Preisträger (*Sendeinweis: ntv service, Montag, 15.05.2023, 18:35 Uhr*).

Auf der Basis von gut 52.000 eingegangenen Kundenstimmen werden die besten Online-Portale in 67 Kategorien ausgezeichnet. Zu den Top-Anbietern 2023 zählen aus Verbrauchersicht unter anderem Check24, Mobile.de, TUI.com, 11880.com und Stepstone. "Neben zahlreichen bekannten Namen stehen auch etliche Spezialisten hoch in der Kundengunst, etwa der Fahrradleasing-Experte Businessbike, das Heizöl-Preisportal Heizöl24 oder der Lebensmittel-Flash-Lieferdienst Flaschenpost.de", so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: "Der Award beantwortet die Frage nach den besten Online-Portalen Deutschlands. Dabei sind die Ergebnisse kein Juryvotum, sondern eine Entscheidung der Nutzerinnen und Nutzer selbst. Die Preisträger stellen somit echte Verbraucherempfehlungen dar."

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice und Internetauftritt/App untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Bewertet wurden 663 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 536 Online-Portale, für die jeweils mindestens 80 Kundenstimmen eingingen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

### PREISTRÄGER "DEUTSCHLANDS BESTE ONLINE-PORTALE 2023"

(in alphabetischer Sortierung)

#### Reise & Mobilität

Auto-Abo: Finn.Auto, Like2drive, Vive La Car

Bootsverkauf & -ankauf: ADAC Skipper-Portal, Boatnet.de, Boot24.com

Camper-Sharing: Paul Camper, Yescapa

Campingportale: Caravaning Campingplatzsuche, Eurocamp, Selectcamp

Carsharing: Flinkster, Miles, Stadtmobil

E-Mobilität: Efmobility.de, Get it done, The Mobility House

Fahrrad-Abo: ADAC e-Ride, eBike Abo, Swapfiets

Ferienhausportale: Casamundo, Fewo-direkt, Traum-Ferienwohnungen.de

Flughafenparkplätze: Ich parke billiger, Parkandfly.de, Parkplatzvergleich.de

Gebrauchtwagenportale: Autoscout24, Heycar, Mobile.de

Hotelbuchungsportale: Booking.com, Check24, HRS

Hotelvergleichsportale: Idealo Hotel, Trivago

Kfz-Werkstatt-Portale: Autoreparaturen.de, Fairgarage, Werkstars

Kreuzfahrtportale: E-hoi.de, Kreuzfahrtberater.de, Kreuzfahrten.de

Lastenräder & Bike-Sharing: Donkey Republic, Limebike, Nextbike by Tier

Mietwagenportale: Billiger-Mietwagen.de, Check24, TUI Cars

Mitfahrzentralen: Clickpoint, Fahrgemeinschaft.de, Mifaz

Neuwagenportale: Meinauto.de, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de

Pauschalreisen-Vermittler: Check24, Expedia, Holidaycheck

Reiseschnäppchen: Secret Escapes, Urlaubsguru, Urlaubstracker.de

Reiseveranstalter: Berge & Meer, Meiers Weltreisen, TUI.com

Tankkosten-Vergleich: Benzinpreis-Blitz, Clever-tanken.de, Ich-tanke.de

Wohnmobilvermietung: DRM Deutsche Reisemobil Vermietung, McRent, Roadsurfer

Wohnmobilvermittlung: Best Camper, Camperdays, CU Camper

Yachtcharter: Boataround, Klaro Charter, Yachtcharterfinder.com

#### Shopping

Marktplätze Privatanbieter: Ebay Kleinanzeigen, Etsy, Vinted

Preissuchmaschinen: Geizhals Preisvergleich, Guenstiger.de, Idealo

Rabattportale: Coupons.de, Einfach-sparsam.de, Gutscheine.de

Schnäppchenportale: Dealdoktor, Mydealz, Schnäppchenfuchs

#### Universal & Finanzen

Branchenverzeichnisse: 11880.com, Das Örtliche, Gelbe Seiten

Crowdinvesting Unternehmen & Projekte: Bettervest, Invesdor, Seedmatch

Fahrradleasing-Portale: Businessbike, Jobrad, Mein-Dienstrad.de

Goldankauf: Dein-Goldankauf.de, Moneygold.de, Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt

Kreditportale: Credimaxx, Giromatch, Maxda

Leasingportale: Abcfinance, Leasingtime, Vehiculum

Leasing-Vergleichsportale: Goleasy, Sparsneuwagen.de

Steuererklärungsportale: Steuerbot, Taxfix, WISO Steuer (Buhl.de)

Universal-Vergleichsrechner: Check24, Tarifcheck.de, Tarifvergleich.de

Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen: Finanzcheck.de, Finanzfluss.de, Vergleich.de

#### Beruf

Jobbörsen: Stellenanzeigen.de, Stepstone, Xing

Spezial-Jobbörsen: Experteer.de, Ingenieur.de, Yourfirm

Jobbörsen Berufseinsteiger: Azubi.de, IHK Lehrstellenbörse, Stellenwerk

Jobbörsen Studierende/Aushilfen: Connecticut, Jobruf, Studiwork

#### Technik & Geräte

DSL-Vergleichsportale: Check24, DSL-Web, Preisvergleich.de

Handy-Ankauf: Myswoop.de, Rebuy, Zoxs.de

Mietportale Geräte/Maschinen: HKL Baumaschinen, Klarx

Mietportale Technik: Grover, Liverental.de, Mietnotebook.de

Webhosting-Anbieter: Host Europe, Ionos by 1&1, United-domains

#### Wohnen & Haushalt

Energietarif-Wechselportale: Switchup.de, Wechselfabrik, Wechselpilot

Hausbauportale: Beispielhaus.de, Fertighaus.de, Musterhaus.net

Haushaltshilfe/Kinderbetreuung: Betreut.de, Book a Tiger, Hallobabysitter.de

Heizöl-Preisvergleich: Fast Energy, Heizöl24

Immobilienportale: Immonet.de, Immoscout24, Immowelt.de

Maklervermittlung: Immobilie-richtig-verkaufen.de, Immoverkauf24, Makler-Lotse

Online-Textilreinigungen: Jonny Fresh, Persil Service Online, Waschmal

Umzugsportale: Movinga, Umzug.de, Umzugsauktion.de/Umzugspreisvergleich.de

WG-Portale: Housing Anywhere, SeniorenWG-Gold.de, WG-Gesucht.de

#### Freizeit

Beauty-Aboboxen: Glossybox, Mylittlebox, Pink Box

Essens-Lieferservice: Lieferando, Pizzeria.de, Wolt

Flash-Lieferdienste Lebensmittel: Bringoo, Flaschenpost.de, Knuspr.de

Hochzeitsportale: Braut.de, Weddix, Zankyou

Kochboxen: Easy Cook Asia, Hellofresh, Marley Spoon

Mietportale Universal: Mietmeile.de, Share4good

Online-Lotto-Anbieter: Lotterie.de, Lotto.de, Lotto24

Restaurant-Portale: Opentable, Quandoo, Schlemmer Atlas

Wetterportale: Deutscher Wetterdienst, Wetter.com, Wetter.de

Zeitschriften-Abos: Abomix, Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de

*Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv*

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität

Martin Schechtel

Leiter Kommunikation

Tel.: 040 / 27 88 91 48-20

E-Mail: [m.schechtel@disq.de](mailto:m.schechtel@disq.de)

[www.disq.de](http://www.disq.de)

RTL Deutschland

Nicole Hobusch

Senior Managerin Kommunikation

Tel.: 0221 / 456-74103

E-Mail: [nicole.hobusch@rtl.de](mailto:nicole.hobusch@rtl.de)